

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Elektronik Acente Üyelik Sözleşmesi'nin (bundan böyle "**Sözleşme**" olarak anılacaktır), taraflarca onaylanıp imzalanması ile birlikte Sözleşme yürürlüğe girecek ve **BiletBank** üyelik süreci başlayacaktır. İşbu sözleşme;

Bir taraftan **Çobançeşme Sanayi Cad. No:44 Nish İstanbul C Blok Kat:17 No:202 Yenibosna 34196 Bahçelievler İstanbul** adresinde mukim **Akdeniz PE-TUR Turizm Seyahat Acentesi ve Ticaret A.Ş.** (Bundan böyle "**PE-TUR**" olarak anılacaktır.) ile diğer taraftana dresinde mukim(Bundan böyle "**E-ACENTE**" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

Taraflar aşağıdaki hususlar çerçevesinde karşılıklı tam mutabakata varmışlardır.

MADDE 1 – TANIMLAR

İşbu sözleşmede aksi belirtilmediği sürece aşağıdaki terimler karşılardaki anlamları ifade edecektir. Buna göre;

- 1.1. **BiletBank**; PE-TUR'un internet üzerinden acentelerine online olarak uçak bileti, otel rezervasyonları, otel konaklama satışları, transfer rezervasyon ve satışları, araç kiralaması yapılmasına aracılık etmek için işlettiği **www.biletbank.com** adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen internet web adreslerinden oluşan satış kanalına verilen ismi,
- 1.2. "**Sistem**"; PE-TUR BiletBank Üyelik Sistemi'ni,
- 1.3. "**BiletBank Servisleri**"; BİLETBANK üzerinden sunulan ve ileride sunulabilecek online hizmetleri,
- 1.4. "**Bayi Kodu**"; Her bir E-ACENTE' ye özgü ve yalnızca bir defaya mahsus olarak PE-TUR tarafından belirlenip tahsis edilecek ve E-ACENTE' nin telefonla yapılan satış işlemlerinde, her türlü bilgi güncelleme ve değişiklik işlemlerinde PE-TUR'a iletmek zorunda olduğu alfanümerik kodu,
- 1.5. "**Kullanıcı İşlemi**"; Sistem üzerinde E-ACENTE tarafından yapılmış ve/veya yapılacak her türlü işlemi,
- 1.6. "**Yönetici Kullanıcı Adı**"; PE-TUR tarafından oluşturulan ve E-ACENTE'ye tahsis edilen ve kullanıcı işlemini yapabilmemesi için Sistem tarafından ihtiyaç duyulan kullanıcı adını,
- 1.7. "**Yönetici Şifresi**"; E-ACENTE'ye tahsis edilen ve kullanıcı işlemini yapabilmemesi için Sistem tarafından ihtiyaç duyulan ve E-ACENTE tarafından belirlenecek şifreyi,
- 1.8. "**Geçici Şifre**"; PE-TUR tarafından oluşturulan ve E-ACENTE'ye ilk kullanım için tahsis edilen şifreyi,
- 1.9. "**Login**"; E-ACENTE'nin kullanıcı adı ve şifre kullanarak Sistem'e giriş yapma işlemini,
- 1.10. "**Kayıt Formu**"; Biletbank servislerini kullanmak isteyen Turizm ACENTE'lerinin online başvurularını yapabilecekleri internet sayfasını,
- 1.11. "**Müşteri**"; Biletbank üzerinden servis alan E-ACENTE'nin kendisine sağlanan işbu sözleşme konusu servisleri pazarladığı son tüketicileri,
- 1.12. "**Ürün**"; Biletbank üzerinden satışı yapılan veya satışa dönüşebilecek işlemleri,
- 1.13. "**Mail Order**"; ıslak imza atılarak doldurulmuş form vasıtasıyla kredi kartı ile ödeme yapılmasını sağlayan bir " Kredi Kartı Ödeme Talimatı",
- 1.14. "**Sepet**"; Tek olarak veya kombinasyon halinde yapılmış olan işlemlerin görülebildiği ekranı,
- 1.15. "**Kullanılabilir Bakiye**"; Acentanın satış anında kullanabileceği maksimum limiti,

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

- 1.16. **“Fatura Bekleyen Tutar”**; Kazanılan komisyon karşılığında kesilmesi gereken fatura bedeli,
- 1.17. **“Yönetici Kullanıcı (Admin)”**; Acentanın ilk kayıt esnasında girdiği bilgiler Admin yetkilisinin bilgileridir. Admin, E-ACENTA'ya verilen bütün yetkilere sahip kullanıcıdır. Alt acente açma, kullanıcı ekleme gibi işlemleri yapabilir. Diğer bütün kullanıcıların yetkilerini düzenleyebilir. Admin'in belirlenmesi ve Admin yetkileri ile ilgili her türlü sorumluluk E-ACENTA'ya aittir.
- 1.18. **“Kullanıcı (User)”**; Admin'in verdiği yetkiler dahilindeki işlemleri yapabilen kullanıcı,
- 1.19. **“SMS Bilgisi”**; E-ACENTE tarafından yolcunun kaydı sırasında alınması ve/veya E-ACENTE'nin bir GSM operatörü tarafından kendisine ait verilen numaraya BİLETBANK tarafından yapılan rezervasyon ile ilgili değişikliklerin bildirildiği bilgiyi,
- 1.20. **“E-Posta Bilgisi”**; E-ACENTE tarafından yolcunun kaydı sırasında alınması ve/veya E-ACENTE'nin kendisine ait E-Posta adresine BİLETBANK tarafından yapılan rezervasyon ile ilgili değişikliklerin bildirildiği bilgiyi,
- 1.21. **“Cari Hesap Havuzu”** E-Acente tarafından yapılan satışlara bağlı gelir paylaşımı esasına dayanarak elde edilen gelirlerin toplandığı ve görüntülediği bölümü,
- 1.22. **“BİLETBANK WEB SATIS MODÜLÜ”**, BİLETBANK sistemine erişilerek **E-ACENTE**'nin kendisine ait web sitesi üzerinden son kullanıcılarına yine kendi markasını kullanarak BİLETBANK servislerini pazarlayabildiği internet sayfasını,
- 1.23. **E-ACENTE WEB SİTESİ**; **BİLETBANK WEB SATIS MODÜLÜ(BWSM)'nün kullanıldığı** aşağıdaki adresler üzerinden erişilen web sitelerini,
(Örnektir) www.biletbank.com
- 1.24. **Secure 3D**, Uluslararası Güvenlik Platformu, sanal alışveriş işlemlerinin güvenliğinin artırılması için Visa tarafından geliştirilmiş sistemi, (Sistemin Visa kredi kartları kullanımı için hazırlanan uygulamasına "Verified by Visa", MasterCard kredi kartları kullanımı için hazırlanan uygulamasına ise **“SecureCode”** isimleri verilmektedir. Sistem uyarınca, sanal ödeme işlemi sırasında müşteriye bankası tarafından ödeme şifresi sorulmakta ve böylece kart Sahibinin kimliği doğrulanmaktadır. Bu sayede yetkisiz kişilerce kredi kartlarının internet ortamında kullanılmasının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.) ifade eder.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu sözleşmenin konusunu, **PE-TUR**' un **BiletBank**'ı **E-ACENTE** kullanımına tahsis etmesi ve **E-ACENTE**'nin Biletbank'ı kullanması nedeniyle oluşacak, tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi ve **BiletBank**'ın kendisinin ya da işbirliği yaptığı firma ve sağlayıcıların hizmet ve ürünlerinin, **E-ACENTE** vasıtasıyla pazarlanması oluşturmaktadır.

MADDE 3 - PE-TUR BiletBank ÜYELİK SİSTEMİ ŞARTLARI

- 3.1. **E-ACENTE, Sözleşme**' nin yürürlüğe girmesinden itibaren, sürenin belirlenmesi hakkı tek taraflı olarak **PE-TUR**'a ait olmak üzere **PE-TUR** tarafından tahsis edilecek olan **Bayi Kodu, Yönetici Kullanıcı Adı ve Geçici Şifre** ile **Sistem** üzerinde Kullanıcı İşlemleri'ni gerçekleştirebilecektir.
- 3.2. **E-ACENTE, PE-TUR**'dan yazılı olarak talep etmek koşulu ile, farklı ve belirli yetkilere sahip **“Kullanıcı Adları”** oluşturabilir ve bunları bünyesinde çalıştırdığı ve/veya yetki vermek istediği kişilere kullandırabilir. Bu durumda **E-ACENTE** yetkilendirdiği kişilerin hangi işlemleri yapabileceğini **PE-TUR**'a yazılı olarak bildirmek ile yükümlüdür. Söz konusu kişiler ve yaptıkları işlemlerle ilgili olarak hukuki ve cezai tüm sorumluluk **E-ACENTE**' nin kendisine aittir. **PE-TUR**'un bu kişilerin yaptıkları işlemlerden dolayı herhangi bir zarara uğraması halinde **E-ACENTE**, herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tüm zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 4 - BİLETBANK WEB SATIŞ MODÜLÜ (BWSM)

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

- 4.1. Talep eden **E-ACENTE**'ler için BWSM "kullanıcı adı" ve "kullanıcı şifresi" **PE-TUR** tarafından oluşturulacaktır. Şifre, unutulması veya kaybedilmesi durumunda **PE-TUR**'a **E-ACENTE**'nin başvuru tarihindeki imza sirkülerine göre temsil ve ilzama yetkili olan yetkilisi tarafından yazılı olarak başvurulmasından sonra yenilenebilir. Şifre yenilenecek **E-ACENTE** tarafından sisteme kaydedilmiş e-posta adresine gönderilecektir. E-posta adresinin kullanımda olmaması, değiştirilmiş olması, yanlış verilmiş olması veya üçüncü şahısların eline geçmiş olması gibi nedenlerle şifrenin **E-ACENTE**'nin eline ulaşmaması durumunda doğabilecek zararlardan **PE-TUR**'un sorumlu olmadığını **E-ACENTE** kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.2. **E-ACENTE** alacağı BWSM'yi sadece **E-ACENTE** WEB SİTESİ üzerinde kullanmakla yükümlüdür. **E-ACENTE** WEB SİTESİ dışında kullanılan BWSM için, **PE-TUR** tarafından kendisine komisyon ödenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3. **E-ACENTE**, **E-ACENTE** WEB SİTESİ içeriğinde tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişilerin haklarına tecavüz eder nitelikte, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası Anlaşmalara aykırı içerik bulundurmayaacağını, içeriğin genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olacağını, içerikle ilgili **PE-TUR**'un herhangi bir şekilde sorumlu olmadığını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4. **E-ACENTE**, BWSM'yi verildiği şekilde kullanmayı ve üzerinde her ne sebeple olursa olsun değişiklik yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **E-ACENTE** tarafından ihtiyaç duyulan hallerde değişiklik talepleri **PE-TUR**'a yazılı bildirilecek ve talepler doğrultusunda gerekli değişiklikler **PE-TUR** tarafından yapılacaktır.
- 4.5. **E-ACENTE**, **E-ACENTE** WEB SİTESİ üzerinde siteyi kullanan, kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da kullandıkları yazılıma zarar verecek bilgi ve/veya programlar barındırmamayı, gerekli önlemleri almayı ve bu konuda doğabilecek müşteri taleplerinden ve şikâyetlerinden ve sair tüm talep ve şikâyetlerden sadece kendisinin sorumlu olacağını, **PE-TUR**' un bu işlemlerden dolayı herhangi bir zarara uğraması halinde, herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tüm zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.6. **E-ACENTE**, **E-ACENTE** WEB SİTESİ üzerinden ya da bu site üzerinden online olarak erişilebilecek herhangi bir sayfada **PE-TUR** çağrı merkezi numaralarını göstermeyeceğini ve her ne şekilde olursa olsun son kullanıcıları **PE-TUR**'a ve/veya **PE-TUR** çağrı merkezilerine yönlendirmeyeceğini, aksi durumda işbu sözleşmenin **PE-TUR** tarafından, tek taraflı olarak fesh edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 5 - E-ACENTE'NİN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1 **E-ACENTE**, kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru ve geçerli olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutma gibi) durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve yukarıda belirtilen hallerde **PE-TUR** tarafından derhal üyeliğine son verilerek sözleşmenin feshedilebileceğini, böyle bir fesih durumunda **PE-TUR**'dan herhangi bir nam altında hiç bir tazminat talebinin olamayacağını ve **PE-TUR**'un bu işlemlerden dolayı herhangi bir zarara uğraması halinde, herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tüm zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

E-ACENTE yetkilisi (şirket adına imza yetkisine sahip kişi) ilk üyelik aşamasında kendisine temin edilen sistem şifresinin muhafazası ile yükümlüdür. Şifrenin yetkisiz kişiler tarafından kullanılıp; bir zarar oluşması halinde bütün sorumluluk tamamen **E-ACENTE** adına imza yetkisine sahip olan kişiye aittir.

- 5.2 **E-ACENTE** ilk kullanımda geçici şifreyi değiştirmesi gerektiğini bildiğini, geçici şifrenin değiştirilmesi, yenisinin seçimi ve korunmasından ve/veya kendi yaratacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin tümünün güvenliğinden kendisinin sorumlu olduğunu; bu kullanıcı adı (ROOT-Admin-User için açılacak ayrı ayrı kullanıcı adları) ve şifrelerle yapılacak işlemlerin **E-ACENTE** adına yapıldığını ve bu kod ile şifreleri kullanan kişilerin **E-ACENTE** tarafından yetkilendirildiğini, **PE-TUR**'un şifre kullanımından ve yukarıda belirtilen işlemlerin yapılmasından doğacak problemlerden hiçbir şekilde

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

sorumlu olmadığını, tüm sorumluluğun **E-ACENTE'** ye ait olduğunu ve bu işlemlerden dolayı **PE-TUR'** un uğrayacağı tüm zararları derhal herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.3 E-ACENTE, PE-TUR'a** işbu sözleşme ile iletilen herhangi bir bilginin güncellenmesi ya da değiştirilmesini talep ettiği durumda talep edilen değişikliği yazılı ve onaylı olarak ve Bayi Kodu' nu belirterek yapmak ile yükümlüdür. Talep edilen değişiklik aynı şekilde **PE-TUR** tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girer. **PE-TUR** yazılı ve onaylı olmayan işlemlerin yapılmasından doğacak problemlerden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz, Bu işlemler için tüm sorumluluk **E-ACENTE'** ye aittir. **E-ACENTE** bu durumda **PE-TUR'** dan her ne nam altında olursa olsun tazminat, telafi, iade talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.4 E-ACENTE,** kullandığı, BiletBank sisteminin servislerin ve yazılımların Fikir ve **Sanat Eserleri** Kanunu gereğince mali ve manevi tüm haklarının ve kaynak kodlarının münhasıran **PE-TUR'** a ait olduğunu, bu yazılımları her ne nam altında olursa olsun hiçbir şekilde çoğaltmayacağını, yaymayacağını, işlemeyeceğini, umuma arz etmeyeceğini, dijital iletim de dahil olmak üzere işaret ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletmeyeceğini ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu hükümlerine aykırı bir şekilde kullanamayacağını ve/veya 3. kişilere ve çalışanlarına kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.5 E-ACENTE,** BiletBank servislerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifadelerin ve BiletBank sisteminde yaptığı işlemlerin, işlem yaptığı kişilerin, eklediği dosyaların, gönderdiği kişilik bilgilerinin tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve **PE-TUR'** un bu dosyalardan ve bilgilerden dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.6 E-ACENTE** servislerin kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan kendisinin sorumlu olduğunu ve **PE-TUR'** un hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

E-ACENTE, yapılan rezervasyon ile ilgili değişikliklerin e-posta ve/veya kısa mesaj (sms) yoluyla sisteme girilmiş olan adrese ve/veya numaraya gönderildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. BiletBank servislerinin kullanımı sırasında sisteme girilen her türlü e-posta, telefon numarası vb. bilgilerin doğruluğu ve geçerliliği rezervasyonu veya biletlemeyi yapan **E-ACENTE'** ye aittir.

- 5.7 E-ACENTE** BiletBank sisteminde sunulan hizmetlere **PE-TUR** tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı aksi taktirde **PE-TUR'** un uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi,kabul,beyan ve taahhüt eder.
- 5.8 E-ACENTE** üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunması ve izinsiz veya aleyhe herhangi bir sebeple herhangi bir şekilde kullanılmasından dolayı gelebilecek zararlardan **PE-TUR'** un sorumlu olmayacağını, **PE-TUR'** un bu sebeple uğrayabileceği zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.9 E-ACENTE,** gerek kendisi gerekse yetkilendirdiği diğer kişiler tarafından sistem aracılığı ile, tehdit içerikli, ahlak ve adaba aykırı, ırkçı, üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişilerin haklarına tecavüz eder nitelikte, yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi, ve yukarıda belirtilen hususlara aykırı hiçbir içeriği BiletBank sistemine girmemeyi ve/veya girilmemesini sağlamayı aksi taktirde bu sebeple **PE-TUR'** un uğrayacağı tüm zararları derhal herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **E-ACENTE** ayrıca **PE-TUR'** un bu durumda tek taraflı olarak sözleşmeyi fesh edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.10 E-ACENTE,** sisteme eklenecek yazışma, konu başlıkları, rumuzlar dahil her türlü içeriğin genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olması gerektiğini bildiğini ve gerek kendisinin gerek çalışanlarının ve gerekse yetkilendirdiği 3. kişilerin bu kurallara aykırı hareket etmemelerini sağlayacağını ve gerekli önlemleri alacağını aksi halde **PE-TUR'** un uğrayacağı tüm zararları derhal herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **E-**

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

ACENTE ayrıca **PE-TUR**' un bu durumda derhal ve tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.11 E-ACENTE**, gerek kendisinin, gerek çalışanlarının ve gerekse yetkilendirdiği 3. kişilerin, sistemdeki diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmeyeceğini, diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek ya da engelleyecek şekilde davranmayacağını, sistem içerisinde kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız ya da kanun dışı materyal ya da bilgiler yayımlayamayacağını, basmayacağını, dağıtmayacağını, aksi takdirde bu davranışlardan dolayı tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, **PE-TUR**'un sorumlu olmayacağını, **PE-TUR**'un bu sebep ile uğrayacağı tüm zararları derhal herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **E-ACENTE** ayrıca **PE-TUR**' un bu durumda derhal ve tek taraflı olarak sözleşmeyi fesh edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.12 E-ACENTE**, **PE-TUR**' un yazılı izni bulunmadan işbu sözleşme konusu servislerin, **PE-TUR** ve/veya BiletBank adını kullanarak reklamını yapmamayı, anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.13 E-ACENTE**, sistem aracılığı ile diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi, örf ve adete ve yürürlükteki kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve sistemde dolaşımını sağlamamayı ve zincir posta (chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi postaları dağıtmamayı, başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı, aksi takdirde uğranılacak zarardan dolayı tüm sorumluluğun kendinde bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.14 E-ACENTE** BiletBank servisleri ve sistemini kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş bilgilerin tamamı ile kullanıcının rızası dahilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin ve sistemin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı **PE-TUR**' dan her ne nam altında olursa olsun bir tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.15 E-ACENTE**, **PE-TUR**'un, ticari faaliyetini aksatmamak/durdurmamak kaydıyla, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini ve denetleyebileceğini, işbu sözleşme şartlarına aykırı davrandığı takdirde **PE-TUR**'un hiçbir ihtara ya da ihbara gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve iş bu sözleşmeyi feshederek üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.16 E-ACENTE**, **PE-TUR**' un, sistemi ve BiletBank servislerini, herhangi bir kısıtlama ya da sınırlama olmaksızın ve her alanda dilediği gibi ve/veya ticari amaçla kullanabileceğini ve bu hususta herhangi bir itirazının bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.17 E-ACENTE**, gerek "Yönetici Kullanıcı" (ADMIN) gerekse "kendi tanımladığı kullanıcı" (Admin veya USER) adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ve bu işlemlerden dolayı **PE-TUR**' un hiçbir şekilde sorumluluğunun bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.18 E-ACENTE**, sistem üzerindeki satın alma işlemini **PE-TUR**'un belirlediği kredi limitleri dahilinde ve/veya kredi limiti yok ise geçerli bir kredi kartı aracılığı ile yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadığında sistemden alışveriş yapamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.19 E-ACENTE**, Ek.3 de belirtilen kredi kart veya kartlarını sistemde bulunan ödeme bölümüne kullandığı şahsi veya şirket kredi kartının ilk dört ve son dört rakamını girerek bir ödeme ekranı oluşturacağını, satınalma işlemlerinde veya "kullanılabilir bakiye" alanına nakit yüklemek istediğinde sisteme tanıttığı kartının arada kalan numaralarını Biletbank Ödeme bölümüne girerek nakit yükleme yapabileceğini, bu işlemlerde banka onayı verilememesi durumunda veya onay alınmadığı durumlarda sistemden alış verişi yapamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.20 E-ACENTE**, Ek.3 de belirtilen kredi kart ve/veya kartlarını kullandığı kart ve/veya kartların ekstrelerinin kart sahibinin adres ve kart bilgilerinin bulunduğu kısmını BiletBank'a EK: 4'deki yazılı formu da doldurarak göndermeyi ve bu göndereceği dokümanın ve doldurduğu formun doğruluğunu, attığı imzanın kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

- 5.21 E-ACENTE**, BiletBank servislerinin ve sistemin kullanımı sırasında istenildiği ve/veya gerekli olduğu hallerde (Her türlü indirimli hizmetlerde örneğin; Bebek, Çocuk, Öğrenci, Gençlik, Yaşlı indirimleri vesair) sisteme geçerli bir TC kimlik numarası ve/veya Pasaport Numarası ve gerçek doğum tarihi girmek, ilgili kimlik bilgilerinin geçerliği için ilgili kimlik belgelerinin fotokopilerini almak ve 5 (beş) ay süre ile saklamakla yükümlüdür. Sistemde yapacağı işlemlerde Sanal POS makbuzu ve/veya mail order gibi belgeleri alarak ilgili yerlere imza atmak/attırmak zorunda olduklarını, imza atmadıkları takdirde ürün ile ilgili oluşabilecek geri ödeme istekleri (Charge Back) gibi durumlarda yükümlülüğün kendisine ait olduğunu, PE-TUR'un bu nedenlerle ödemek durumunda kaldığı miktarları PE-TUR'un ilk talebinde herhangi bir ihtar veya ihbara veya mahkeme kararına gerek olmadan PE-TUR'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.22 E-ACENTE**, BiletBank servislerini ve sistemi kullanarak, indirimli hizmet alınmasına neden oluşturan ilgili kimlik, pasaport, ehliyet, öğrenci belgesi vb gibi bilgilerin makul bir inceleme neticesinde anlaşılabilir gerçek dışı, sahte ve tahrif edilmiş belgelerin ibrazını yapmayacağını, aksi takdirde, suç duyurusu ve/veya ceza davaları açılabilir gibi **E-ACENTE**, bu davranışları neticesinde **PE-TUR**'un uğradığı her türlü doğrudan ve /veya dolaylı zararı tazmin etmekle mükellef olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.23** BiletBank sistemi üzerinden **E-ACENTE** tarafından ve/veya aracılığı ile kredi kartı kullanılarak yapılacak işlemlerde, telefon, faks, SMS, elektronik posta, anlık mesajlaşma ve işlem yapacak kredi kartı sahibinden uzaktan erişimle bilgi alınarak yapılan her nevi iletişimle işlem yapmayacağını, kendi fiziksel satış noktasında Biletbank sistemi üzerinden yapılan işlemlerde kredi kartı sahibinin kimlik bilgilerini kontrol ederek, kredi kartının işlem talep eden kişiye ait olduğunu onayladığını ve başkasının kredi kartı ile her türlü satış işlemini yapmayacağını/yaptırmayacağını, işlem yapılan kredi kartı sahibinin alınan servisi şahsen kullanmayacağı durumlarda kredi kartı sahibinden yapılan satış işlemini onaylar mahiyette "Mail Order Formu" olarak bu belgeyi işlem tarihinden sonra 5(beş) ay süre ile saklayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu maddede belirtilen durumlarda ya da kredi kartının usulsüz kullanımından dolayı, daha sonra asıl kredi kartı sahibi bu alışverişi inkar eder ya da her ne sebeple olursa olsun Bankadan bu işlem tutarının iadesini ister ve Banka da her ne sebeple olursa olsun iadeyi yaparsa, bu iadeyi **PETUR**' a derhal ödeyeceğini ve/veya **PE-TUR**' un bu iadeyi **E-ACENTE**' nin cari hesabından ya da hakedişinden kesebileceğini, iade sebebi ile **PE-TUR**' un uğrayacağı tüm zararları derhal karşılayacağını **E-ACENTE** kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.24 E-ACENTE** aracılığı ile bilet satın alan kişiler ve bu kişiler ile birlikte seyahat edecek yolcuların kimlik bilgilerinin tam ve eksiksiz alınması ve bu bilgilerin doğruluğunun sağlanması tamamen **E-ACENTE**' nin sorumluluğundadır. Yolcuların kimlik bilgilerinin doğru alınmamasından kaynaklanan **PE-TUR**'un tüm zararlarını herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın **E-ACENTE** derhal karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.25 E-ACENTE**, BiletBank sistemini kullanarak yapılacak rezervasyonlarda, kesilecek biletlerde, alınacak mail order formlarında, kullanılan her türlü ödeme yönteminde ve sistem üzerinden yapılan tüm işlemlerde kullanılan bilgilerin doğruluğu ile ilgili tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. **E-ACENTE**, oluşturduğu rezervasyona ilişkin, fiyat, parkur ve müşteri irtibat bilgilerini doğru olarak gireceğini, **PE-TUR**'dan ve/veya hava yollarından gelen saat ve sefer değişikliklerini, sefer iptallerini ve önemli güncellemeleri yolcu bilgilerinde **E-ACENTE** tarafından bilgisi girilen yolcuya ait cep telefonu ve elektronik posta adresine iletildiğinden bu bilgilerin önemini dikkate alarak müşteriye doğru olarak ve zamanında bildirmek zorunda olduğunu ve doğru bildirim için her türlü önlemi alacağını, bu sisteme giriş yaptığı şahsi, kurumsal ve çalışanlarına ait olan e-posta adreslerine ve bildirmiş veya girmiş olduğu GSM numaralarına PETUR tarafından gönderilecek olan e-posta mesajları ve SMS mesajlarına itiraz etmeyeceğini, söz konusu bilgilerin kendisine ulaştırılması için **PE-TUR**'a sağlayacağı cep telefonu ve elektronik posta adreslerinin güncelliği ve doğruluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu, seyahatin yapılacağı ülke ile ilgili Havayolu tarafından resmi olarak istenilen tüm vize detaylarının doğru girilmesi hususunda sorumlu olduğunu, tüm vize ve transit vize bilgilerini müşteriye bildireceğini, iptal, iade ve değişiklik bilgilerini zamanında müşteriye bildireceğini, tek yön bilet uygulamalarına gerekli özeni göstererek bu husustaki kurallara uyulmasını sağlayacağını, bu hususta gidilecek

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

ülkenin vatandaşı veya o ülkenin oturma hakkına sahip olanlar dışındaki kişilere bilet kesmeyeceğini, aksi takdirde oluşacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu sebeple **PE-TUR**' un uğrayacağı zararları derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.26 E-ACENTE**, BiletBank sisteminde iç hat ve dış hat işlemleri, BWSM üzerinden yapılan son kullanıcı işlemleri ve çağrı merkezinden yapılacak işlemlerde Secure 3D kullanacaktır.
- 5.27 E-ACENTE**, kredi kartlarının kaydedilmesi, kopyalanması, yetkisiz kullanılması veya bunlara aracılık edilmesi gibi fiillerden biri veya birkaçı ihlal edilirse, ulusal ve uluslararası kart kuruluşları kuralları çerçevesinde her tür cezai tutarı, çalınan kart bilgileri ile yapılan tüm sahte işlem tutarlarını ve bankaların kart kapatma ve yenileme maliyetlerini karşılayacağını beyan kabul ve taahhüt eder.
- 5.28 E-ACENTE** Biletbank servisleri aracılığıyla satın alınan uçak biletlerinin veya diğer servislerin asıl sağlayıcılarının iflas etmeleri, konkordato ilan etmeleri veya ödeme aczi içine düşmeleri nedeniyle müşterilerin hizmetleri alamaması durumunda PE-TUR'un herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, müşteriler tarafından yöneltilebilecek tüm taleplerin tek muhatabının kendisi olduğunu, bu nedenle PE-TUR'dan herhangi bir nam altında herhangi bir talebinin olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 6 - PE – TUR' UN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1 PE-TUR**, BiletBank'ın ve sistemin sürekliliği sağlamakla ve mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurmak ve bakımını yapmakla yükümlüdür. **PE-TUR** teknik altyapının sürekliliğinin sağlanması veya sıhhati açısından herhangi bir zamanda BiletBank sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı **PE-TUR**' un **E-ACENTE**' ye, BiletBank'ın üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmadığını **E-ACENTE** kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.2 PE-TUR**, BiletBank servislerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olduğunu, servis kalitesinin beklentilere cevap vereceğini taahhüt etmez.
- 6.3** 6.1. ve/veya 6.2. maddeleri çerçevesinde **PE-TUR**' un sorumlu olacağı durumların oluşması halinde dahi **E-ACENTE** kâr kaybı, munzam zarar veya diğer herhangi bir nam altında herhangi bir zararının olduğu iddiası ile bu zararının **PE-TUR** tarafından tazminini talep edemez. **E-ACENTE**' nin 6.1 ve 6.2. maddeleri tahtında **PE-TUR**' dan talep edebileceği zararlar ancak somut olarak görülebilecek ve hesaplanabilecek, örneğin "*PE-TUR'un sorumluluğunu gerektirecek bir hal sebebiyle, E-ACENTE' nin bilgisayar sisteminin çökmesinden kaynaklan zararlar*", nitelikte olacaktır.
- 6.4 PE-TUR**, BiletBank sisteminde yer alan birçok bilginin **PE-TUR** dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı göstereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.4.1 PE-TUR** kendi ürettiği ve/veya dışarıdan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
- 6.4.2 E-ACENTE** tarafından imza sirkülerinde imza yetkisi olan şirket sorumlusunun BiletBank **E-ACENTE** Üyelik Sözleşmesi'ni imzalayıp, kaşeleyip **PE-TUR**' a göndermesinden sonra "Yönetici Kullanıcı Adı" ve "Şifresi" **PE-TUR** tarafından Acente'ye Elektronik Posta yoluyla gönderilir. **PE-TUR** sözleşmeyi imzalamış olan **E-ACENTE**' lerin ya da sözleşmeyi daha önce imzalamış ve şifre kullanmaya başlamış olan **E-ACENTE**'lerin yeni bir şifreye sahip olmalarını ya da şifrelerini kullanmalarını hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin, re'sen süresiz olarak engelleyebilir.
- 6.5 PE-TUR**, ileride doğacak teknik zaruretlere ve hukuk ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşme-

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

nin uygulamasında tek taraflı olarak değişiklikler yapabileceği gibi işbu sözleşmenin mevcut maddelerini de tek taraflı olarak değiştirebilir, Ek Protokoller düzenleyebilir veya işbu sözleşmeye tek taraflı olarak yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde **E-ACENTE**'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için BiletBank sisteminin ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve elektronik ortamda, "onay" butonuna basarak değişiklikleri kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde **E-ACENTE**'nin üyeliği **PE-TUR** tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir. Bu durumda **E-ACENTE** üyeliğinin sonlandığı ya da askıya alındığından bahisle herhangi bir tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.6 PE-TUR, BiletBank** üyelerinin servislerden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı **PE-TUR** sorumlu tutulmayacaktır.
- 6.7 PE-TUR** un, **BiletBank**'ta yaptığı satışlar, kendi stokları ile sınırlıdır. **PE-TUR** stoku bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Ürünlerin BiletBank' ta teşhir edilmesiyle **PE-TUR** ürünlerin stokta bulunmasını taahhüt etmez.
- 6.8 E-ACENTE PE-TUR**'un sistem üzerinde depolanan tüm iletişim bilgileri, mal teslimi, iptal/değişiklik bilgileri, tanıtım, reklam/promosyon vb. ticari amaçlar için kullanma ve kullandırma konusunda tam yetkili olduğunu ve bu tür kullanımlara muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.9 BiletBank**' ta satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme hakkı tek taraflı olarak **PE-TUR**' a aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olduğu takdirde **PE-TUR** hatayı düzeltecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir.
- 6.10 PE-TUR, E-ACENTE**' nin BiletBank' dan başka web-sitelerine yönlendirilmelerini ve/veya geçişini sağlayabilir. Bu takdirde **E-ACENTE** geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden **PE-TUR**' un sorumlu olmadığını kabul eder.
- 6.11 PE-TUR, BiletBank**' ın üyelik gerektirmeyen servislerini zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürebilir. **BiletBank** sisteminde ilave servisler açabilir, bazı servislerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. Bu hususlarda karar alma yetkisi tek taraflı olarak **PE-TUR**' a ait olup **PE-TUR** bu konularda tam yetkilidir.

MADDE 7 - MALİ HÜKÜMLER

İşbu sözleşme uyarınca:

- 7.1 PE-TUR, BiletBank** üzerinden yapılacak işlemler karşılığında **E-ACENTE**'ya kendi şifresi ile **BiletBank**' a giriş yaptığında "Ana Menü" 'deki "Finans" başlığı altındaki "Komisyon Tanımları" bölümünde belirtilen Hak Ediş tutarını **E-ACENTE** komisyon bedeli ve BWSM komisyon bedeli olarak karşılık gelen işlem başına KDV dahil ödemeyi kabul eder.
- 7.2** Dış Hat uçak bileti satışında hava yolu şirketleri ve **PE-TUR** tarafından önerilen servis bedelleri varsayılan tutarlar olarak sunulmaktadır. **E-ACENTE** sistem üzerinden müşterisinden alacağı servis ücretini belirlenen limitler dahilinde kendisi seçebilmektedir. **E-ACENTE** tarafından yapılacak bu seçimler sonucu müşterisinden tahsil ettiği servis bedeli Hak Ediş olarak kendisine ödenir. Dış Hat biletleme esnasında **E-ACENTE** servis bedeli olarak "0"(sıfır) tutarını tercih ettiğinde yapılan ilgili işlemde hak edışı oluşmaz. Bunun dışında seçilen her tutarın tamamı **E-ACENTE**' ye hak ediş bedeli olarak ödenir. **E-ACENTE** tarafından belirlenecek söz konusu servis bedelleri ile ilgili **PE-TUR**' a ulaşacak her türlü müşteri şikâyeti ve bunların sonucu doğacak cezai şartlar ve ödeme yükümlülüğü **PE-TUR** tarafından **E-ACENTE**'ya rücu edilir. **E-ACENTE** bu durumda **PE-TUR** tarafından kendisine rücu edilen bedeli tam ve zamanında **PE-TUR**' a ödemeyi gayri kabili rücu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

- 7.3 E-ACENTE**, İç Hat Uçak bileti ya da fiyatı sabit olan her türlü üründe sabit fiyat üzerine her ne sebeple olursa olsun ilave ücret eklememeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükme uyulmadığı durumlarda; müşteri, pazarlanan hizmet ve/veya ürünün sahibi firma ya da konu ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlarca **PE-TUR**' a ulaşacak her türlü müşteri şikâyeti ve bunların sonucu doğacak cezai şartlar ve ödeme yükümlülüğü **PE-TUR** tarafından **E-ACENTE**' ya rücu edilir. **E-ACENTE** bu durumda **PE-TUR** tarafından kendisine rücu edilen bedeli tam ve zamanında **PE-TUR**' a ödemeyi gayri kabili rücu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.4** Hak Ediş ödemeleri, **E-ACENTE** tarafından işlem gerçekleşen ayın 1-15 ve 16-31 günleri için iki dönem olarak ayrı ayrı kesilecek faturaların her birinin aslının **PE-TUR**' a ibrazından itibaren 1(bir) iş günü içerisinde **E-ACENTE**' ninBankası.....Şubesi nezdindekinumaralı hesabına ödenir.
(IBAN NO)
Belirtilen her dönem için kesilecek fatura tutarı ilgili dönemin tamamlanmasından sonra en geç **5(beş)** iş günü içerisinde **E-ACENTE**' ye bildirilecektir.
- Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler **PE-TUR**' un sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır.

MADDE 8 – MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL BORÇLULAR

Müşterek ve Müteselsil Borçlular, Elektronik Acente Üyelik Sözleşmesi ile veya her ne sebeple olursa olsun **E-ACENTE**'nin herhangi bir zamanda herhangi bir şekilde borçlandığı veya borçlanacağı bütün paraları, tüm sözleşme konusu iş ve işlemlerden dolayı uygulanacak cezai şartlar, temerrüt faizi ve diğer ferileri dahil, **E-ACENTE**'nin **PE-TUR**'a olan tüm borcunu, **E-ACENTE** ile birlikte müşterek müteselsil borçlu sıfatıyla şirketin ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt ederler. Müşterek ve Müteselsil borçlu, E-ACENTE ile PE-TUR arasındaki Elektronik Acente Üyelik Sözleşmesi'nin kendi hakkında da aynen uygulanmasını, bu maddelerde yer alan hususları aynen taahhüt ettiğini ve bu hususta hiçbir itirazda bulunmayacaklarını beyan ve kabul ederler. Müşterek ve Müteselsil borçlular E-ACENTE gibi E-ACENTE'nin borçlarının tamamından birlikte ve ayrı ayrı sorumludurlar. Söz konusu borçluluk kefalet hükmünde olmayıp, aynen E-ACENTE gibi borçtan sorumluluk doğuran asli/asıl borçluluk hükmündedir. Dolayısıyla E-ACENTE'nin acentelik borcunun tahsilinde herhangi bir limitle sınırlı olmamak üzere borcun tamamı üzerinden aynı anda müşterek ve müteselsil borçlular ile E-ACENTE'ye hukuki işlem başlatma hakkı mümkün olduğu gibi her birine ayrı ayrı borcun tamamı üzerinden müracaat ve hukuki işlem başlatma hakkı mümkün olduğunu E-ACENTE ile Müşterek ve Müteselsil Borçlular'ın tamamı itirazsız ve peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

1. MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL BORÇLU: İSİM VE ADRES, İMZA VE KAŞE**2. MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL BORÇLU: İSİM VE ADRES, İMZA VE KAŞE**

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 9 - ÜRÜN İADESİ

İşbu sözleşme uyarınca 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununa ilişkin Uygulama Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ'in T.T.K, B.K. ve ilgili diğer mevzuat uyarınca on-line satışın özellikli yapısı göz önünde bulundurulmak sureti ile, Müşteri' nin ve/veya **E-ACENTE'** nin iade ve iptal istemi doğrultusunda ilgili tedarikçinin hizmet alırken belirttiği iptal ve iade koşulları geçerlidir. **E-ACENTE** bu hususlar dışında **PE-TUR'**un hiç bir iptal talebini kabul etmeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 10 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, FESHİ VE CEZAI ŞART

- 10.1** İşbu Sözleşme, Ek-1' de bulunan başvuru formunun doldurulması ve sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanmasından itibaren taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.
- 10.2** İşbu sözleşme hükümlerinde belirtilenlere hanel gelmemek kaydı ile, **E-ACENTE** işbu sözleşmenin herhangi bir hükmünü, tam, zamanında ya da gereği gibi yerine getirmediği takdirde **PE-TUR** işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal fesih edebilir. **E-ACENTE**, sözleşmeye aykırı hareketi nedeniyle **PE-TUR'**un uğrayacağı zararları herhangi bir ihtar ya da ihbara gerek olmaksızın derhal tazmin etmeyi gayri kabili rucu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.3** İşbu Sözleşme süresi içerisinde gerçekleşmiş işlemlerden **E-ACENTE** sözleşme fesih tarihi sonrasında da sorumlu olduğunu ve Sözleşme şartlarının aynen uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.4** **E-ACENTE**, nedenini yazılı olarak bildirmek koşuluyla sözleşmeyi istediği zaman feshedebilir. Fesih bildiri **PE-TUR'**a iadeli taahhütlü olarak tebliğ edilmediği sürece geçerlilik kazanmaz. Fesih, söz konusu iadeli taahhütlü bildirim tebliğini takip eden 30. günün sonunda hüküm doğuracaktır. Bu süre zarfında taraflar işbu Sözleşme ile yüklenikleri edimleri ifa etmeye devam edeceklerdir.

MADDE 11 - KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

E-ACENTE bu sözleşmeden doğabilecek itilafalarda yalnızca **PE-TUR'** un defter kayıtlarıyla, mikrofilm, mikrofiş, e-mail, bildirimle yapılan telefon ses kayıtları ve diğer tüm bilgisayar kayıtlarının HMK kapsamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12 - YÜRÜRLÜK VE UYGULANACAK HUKUK

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Mevzuatı uygulanacaktır.

MADDE 13 - TEBLİGAT

Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa noter kanalı ile bildirmediği mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 14 - YETKİLİ YARGI MAKAMLARI

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.
İşbu sözleşme 14 (ondört) ana maddeden, iki nüshadan ve 1,2,3,4 ekten ibaret olup, aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunup anlaşılacak/...../..... tarihinde müştereken ve serbest iradeleri ile imza altına alınmıştır.

Tarih : ____/____/ ____

Tarih : ____/____/ ____

Şirket : _____

Şirket : _____

Yetkili : _____

Yetkili : _____

KAŞE & İMZA

KAŞE & İMZA

Ekler ve Gerekli Evraklar :

- Ek-1** **E-ACENTE** serbest kredi kart numarası girerek **(KART- SERBEST SİSTEMİ İLE)** ödeme yapma taahhünamesi.
- Ek-2** **E-ACENTE** serbest kredi kart numarası girerek **(Personel ve/veya İmza Yetkilisi)** **(KART- SERBEST SİSTEMİ İLE)** ödeme yapma taahhünamesi.
- Ek-3** **E-ACENTE** Şirket Sahibi, İmza Yetkilisi, Müdür ve Ortaklarına Ait Kredi Kartları Kullanılarak 3D Ödeme Butonu Olmaksızın Ödeme, Mail Order Formu Göndermeden Ödeme, Cari Hesap Havuzuna Nakit Yükleme Taahhünamesi
- Ek-3.1** Ek-3 kapsamında verilen kredi kartlarına ait hesap özeti ve/veya hesap özetlerinin ekte gösterilen şekildeki fotokopisi
- Ek-4** Ön Ödeme Yaparak, Sisteme Tanımlı Kredi Kartı ile Kullanılabilir Bakiye Bölümüne Nakit Yüklenebilir, Teminat mektubu ve/veya Senet karşılığı Kullanılabilir Bakiye Bölümüne Cari Tanımlanması Hakkında Düzenleme

Gerekli Evraklar :

1. TÜRSAB Seyahat Acentesi İşletme Belge Fotokopisi
 2. İmza Sirküleri
 3. Yeni Tarihli Faaliyet Belgesi
 4. Ticaret Sicil Gazetesi
 5. Vergi Levhası
- *** Üyelik işlemlerini yenileyen acentelerimizden sadece yeni tarihli Faaliyet Belgesi istenmektedir.
6. Ek-3'de
- Yer alan Kredi Kart veya Kartların ilk 4 ve son 4 rakamları ,
 - Kart Sahibinin Adı Soyadı,
 - İlgili Kredi kartlarının ait olduğu Banka adı,
 - İlgili kredi Kartın Son Kullanma Tarihi,

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**EK 1****E-ACENTE SERBEST KREDİ KARTI NUMARASI GİREREK
(KART-SERBEST SİSTEMİ İLE) ÖDEME YAPMA
TAAHHÜTNAMESİ**

Biletbank üzerinden ve/veya telefonla vermiş olduğum siparişe bağlı olarak yapmış olduğum alış-verişlerde kullandığım kredi kartlarının sahte, kayıp, çalıntı, aranan kart listesinde olmadığını, kart sahibinin bilgisi dahilinde kullanıldığını, kullanılan kart ile ilgili her hangi bir nedenle ödeme iptali olması halinde ve/veya iade talebi olması halinde **PE-TUR** nezdinde doğacak tüm zararlardan sorumlu olduğumu, bu zararların **PE-TUR** nezdindeki cari hesabıma borç olarak kaydedileceğini ve **PE-TUR** tarafından talep edildiğinde, kayıtsız, şartsız tüm fer'ileriyle derhal ve nakden **PE-TUR'** a ödeyeceğimi ve/veya **PE-TUR** nezdindeki cari hesabımda mevcut bedellerden herhangi bir ihtar, ihbar ve/veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın tahsil edilmesine, edilemediği durumlarda Madde 9 hükmü uyarınca icra takibinin başlatılmasına, takibe istinaden 05/10/2007 Resmi Gazete Sayısı: 26664 sayılı yönetmeliğin 32 Maddesinde belirtildiği üzere; 1618 Sayılı yasanın 10. Maddesi E bendinde yer alan T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı' na verilen acente kuruluş teminatından karşılanmasının ilgili icra dairesi tarafından istenilmesinin talep edilmesine muvafakatim olduğunu ve/veya avans olarak verilen (ve aşağıda ayrıntıları açıklanan) senet, teminat mektubu (vesair) gibi kıymetli evrakların derhal nakde dönüştürülerek tahsil edilmesine ve/veya EK.1 de yer alan kredi kartı kanalıyla ödeme teminatı çerçevesinde tahsil edilmesine muvafakatim olduğunu, ayrıca bu kart kullanımı ile ilgili tüm hukuki ve cezai sorumluluğun şahsımıza ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tarih**İmza / Kaşe**

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

EK 2

E-ACENTE SERBEST KREDİ KARTI NUMARASI GİREREK
(KART-SERBEST SİSTEMİ İLE) ÖDEME YAPMA
TAAHHÜTNAMESİ

Biletbank, Elektronik Acente Üyelik Sözleşmesi kapsamında talep edilen Ek-3 evrakı üzerinde yazmış olduğum ve aşağıda ilgili sözleşmeyi imzalayan E-Acente'nin de rızasıyla Biletbank üzerinden ve/veya telefonla vermiş olduğum siparişe bağlı olarak yapmış olduğum alış-verişlerde kullandığım kredi kartlarının sahte, kayıp, çalıntı, aranan kart listesinde olmadığını, bilgim dahilinde kullanıldığını, kullanılan kart ile ilgili her hangi bir nedenle ödeme iptali olması halinde ve/veya iade talebi olması halinde **PE-TUR** nezdinde doğacak tüm zararlardan sorumlu olduğumu, bu zararların **PE-TUR** nezdindeki E-Acente cari hesabına borç olarak kaydedileceğini ve **PE-TUR** tarafından talep edildiğinde, kayıtsız, şartsız tüm fer'ileriyle derhal ve nakden **PE-TUR'** a ödeyeceğimizi ve/veya **PE-TUR** nezdindeki E-Acente cari hesabında mevcut bedellerden herhangi bir ihtar, ihbar ve/veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın tahsil edilmesine, edilemediği durumlarda Madde 9 hükümleri uyarınca icra takibinin başlatılmasına, takibe istinaden 05/10/2007 Resmi Gazete Sayısı: 26664 sayılı yönetmeliğin 32 Maddesinde belirtildiği üzere; 1618 Sayılı yasanın 10. Maddesi E bendinde yer alan T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı' na verilen acente kuruluş teminatından karşılanmasının ilgili icra dairesi tarafından istenilmesinin talep edilmesine muvafakatim olduğunu ve/veya avans olarak verilen (ve aşağıda ayrıntıları açıklanan) senet, teminat mektubu (vesair) gibi kıymetli evrakların derhal nakde dönüştürülerek tahsil edilmesine ve/veya EK.3 de yer alan kredi kartı kanalıyla ödeme teminatı çerçevesinde tahsil edilmesine muvafakatim olduğunu, ayrıca bu kart kullanımı ile ilgili tüm hukuki ve cezai sorumluluğun şahsımıza ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt ederim

Kart Sahibi :
Kart No :
Kart Tipi :
Son Kullanma Tarihi :

Yukarıda yazılı kartımı Akdeniz Petour ile ekli sözleşmede belirtilen ve istenen kredi kartı kullanımı için E-Acente işlemlerinde kullanılmasına, E-Acente tarafından aşağıda yetkili imzasının da onayı ile oluşacak her türlü yasal sorunlarda tüm sorumluluğun şahsıma ve/veya E-Acente'ya (Ticari Unvan) ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederiz...

Kart Sahibi : Şirket Ünvanı :
İsim Soyad : İsim Soyad :
İmza : İmza ve Kaşe :

***** İş bu taahhütname; Kart Hamili ve/veya Şirket imza yetkilisi tarafından el yazısı ile doldurulup, kaşelenerek tarafımıza ıslak imzalı nüshasının gönderilmesi ile resmîyet kazanır.**

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

EK 3

**E-ACENTE Şirket Sahibi, İmza Yetkilisi, Müdür ve Ortaklarına Ait Kredi Kartları Kullanılarak
3D Ödeme Butonu Olmaksızın Ödeme
Mail Order Formu Göndermeden Ödeme
Cari Hesap Havuzuna Nakit Yükleme
Taahhütnamesi**

(.....)Ticari ünvanı ve Biletbank sistemine kayıtlı
(.....)Seyahat acentesi olarak BiletBank sistemine üye olduğumuzu, Biletbank sistemini kullanırken acente olarak sadece şirketimize ait ve aşağıda ilk ve son dört hanesini/hanelerini yazdığımız, EK 4' de gösterilen örnek doğrultusunda gönderdiğim ilgili kredi kartıma/kartlarıma/kartlarımıza ait ekstre görüntüsünün şahsıma ve/veya şirketimize ait olduğunu, kredi kartımızla, BiletBank Sisteminden yapmış olduğumuz tüm alış-verişlerde kullandığımız kredi kartlarının sahte, kayıp, çalıntı, aranan kart listesinde olmadığını, kart sahibinin bilgisi dahilinde kullanıldığını, kullanılan kart ile ilgili her hangi bir nedenle ödeme iptali olması halinde ve/veya iade talebi olması halinde nezdinizde doğacak tüm zararlardan sorumlu olduğumu, bu zararların nezdinizdeki cari hesabıma borç olarak kaydedileceğini ve tarafından talep edildiğinde, kayıtsız, şartsız tüm fer'ileriyle derhal ve nakden 'a ödeyeceğimi ve/veya nezdindeki cari hesabımda mevcut bedellerden herhangi bir ihtar, ihbar ve/veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın tahsil edilmesine muvafakatim olduğunu, ayrıca bu kart kullanımı ile ilgili tüm hukuki ve cezai sorumluluğun şahsımıza ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Kart 1 İlk Dört Rakam		Kart 1 Son Dört Rakam		Kart Tipi	VISA	MASTER
Kart 1 Banka Adı				Son Kullanma		
Kart Sahibi						

Kart 2 İlk Dört Rakam		Kart 2 Son Dört Rakam		Kart Tipi	VISA	MASTER
Kart 2 Banka Adı				Son Kullanma		
Kart Sahibi						

Kart 3 İlk Dört Rakam		Kart 3 Son Dört Rakam		Kart Tipi	VISA	MASTER
Kart 3 Banka Adı				Son Kullanma		
Kart Sahibi						

Kart 4 İlk Dört Rakam		Kart 4 Son Dört Rakam		Kart Tipi	VISA	MASTER
Kart 4 Banka Adı				Son Kullanma		
Kart Sahibi						

Tarih

Tarih

Tarih

Tarih

Kart Sahibi 1

Kart Sahibi 2

Kart Sahibi 3

Kart Sahibi 4

ELEKTRONİK ACENTE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İmza Kaşe

EK 3.1

E-ACENTE Kredi Kartı veya Kartlarınıza Ait
Hesap Özeti Görünümü

		Sayfa: 1 / 1
Dekont No: 182 / 300801		Wings MasterCard Hesap Özeti
Kart Numarası	: ***** 4628	AKDENİZ PE TOUR SEYAHAT TURİZM AŞ YENİBOSNA ÇOBAN ÇEŞME SANAYİ CAD. NİŞH İSTANBUL APT. BLK:C KAT:17 D:202 PARSEL NO : 44 34330 BAHÇELİEVLER İSTANBUL Son Ödeme Tarihi: 07 Eylül 2011
Son Ödeme Tarihi	: 07 Eylül 2020	
Dönem Borcu	: 242.15 TL	
En Az Ödeme Tutarı	: 53.28 TL	
Hesap Kesim Tarihi	: 28 Ağustos 2020	
Bir Sonraki Hesap Kesim Tarihi	: 27 Eylül 2020	
Bir Sonraki Son Ödeme Tarihi	: 07 Ekim 2020	

Yukarıda verilen Hesap özeti görüntüsü, E-ACENTE tarafından BiletBank sisteminde kullanacağı EK.1, EK.3 ve EK.4 bölümlerinde girişlerinin yaparak kullanacağını beyan ettiği kredi kartı veya kartlarının “ En Son “ dönem ekstre görüntüsü olmak zorundadır.

Tarih

İmza

Kaşe